

# POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous accordons la plus haute importance à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles.

C'est pourquoi notre politique de données personnelles a pour objectif de vous expliquer comment nous collectons et utilisons vos données personnelles au travers de notre site [www.jort.fr](http://www.jort.fr) (le « Site »).

Nous vous recommandons de prendre connaissance de notre politique de données personnelles afin de bien comprendre nos engagements et vos droits concernant le traitement de vos données personnelles via notre Site.

Pour toutes questions ou informations relatives à notre politique de données personnelles, nous vous invitons à [nous contacter](#).

---

## DÉFINITIONS

### POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

### À QUI COMMUNIQUEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### COOKIES

### VOS DROITS ET RECOURS

### NOUS CONTACTER

---

## DÉFINITIONS

Pour vous permettre de bien comprendre notre politique de données personnelles, nous vous expliquons certaines notions :

### [Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?](#)

Une donnée personnelle est une information permettant de vous identifier. Il peut s'agir d'une information qui vous identifie directement, tel que votre nom et prénom par exemple, ou qui vous identifie indirectement comme par exemple votre date de naissance ou votre adresse postale.

### [Qu'est-ce qu'un traitement de données personnelles ?](#)

Un traitement de donnée personnelle est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, telles que par exemple la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, la communication ou encore l'effacement de vos données personnelles.

## POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **La gestion de la relation client**

Nous traitons vos données personnelles afin de répondre à vos demandes de contact ou demandes d'informations.

- **L'élaboration de statistiques et de mesures de performance**

Nous pouvons réaliser des statistiques en utilisant vos données personnelles afin notamment de mesurer la fréquentation de notre Site et l'utilisation de notre Site par les utilisateurs.

Ces statistiques nous permettent ainsi de modifier notre Site dans le but d'améliorer votre expérience en ligne.

Nous réalisons ces statistiques en utilisant des cookies. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la rubrique [« Cookies »](#) ci-dessous.

- **La gestion de vos demandes relatives à l'exercice de vos droits concernant vos données personnelles**

Nous traitons vos données personnelles pour répondre à vos demandes d'exercice de vos droits concernant le traitement de vos données personnelles : droit d'opposition, droit d'effacement, droit de rectification, droit de limitation du traitement et droit à la portabilité.

Des services proposés par notre Site pourront collecter des données personnelles pour des finalités autres que celles visées ci-dessus. En ce cas, nous vous en informerons au moment de la collecte de vos données personnelles.

A titre d'exemple, lors de votre navigation sur notre Site, vous aurez la possibilité de participer à des jeux concours que nous organisons. Nous pourrions alors, avec votre accord préalable, collecter des données personnelles telles que vos coordonnées téléphoniques (notamment pour les jeux par SMS) ou vos coordonnées bancaires (pour les offres de remboursement notamment).

Les données personnelles collectées dans le cadre des jeux concours, ainsi que la manière dont nous collectons, transférons et sauvegardons vos données personnelles à cette occasion, seront précisées dans les règlements des jeux concours disponibles sur notre Site lors de la mise en œuvre des jeux concours.

Nous vous invitons à prendre connaissance des règlements des jeux concours avec attention. Pour toutes questions ou informations relatives à la collecte et aux traitements de vos données personnelles dans le cadre des jeux concours, merci de [nous contacter](#).

## DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles pour les durées strictement nécessaires aux finalités poursuivies, telles que précisées ci-dessous :

Finalité du traitement	Durée de conservation	Base légale du traitement	Remarques
Gestion de la relation client	Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande.	Consentement	
Gestion analytique de l'activité (mesure d'audience, réalisation de statistiques, etc.)	6 mois à compter du dépôt du cookie.	Consentement	Vous pouvez à tout moment gérer votre consentement quant à l'utilisation et à la désactivation des cookies utilisés par notre Site en utilisant notre application de gestion des cookies intégrée dans notre Site.
Gestion de vos demandes relatives à l'exercice de vos droits concernant vos données personnelles	Nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires, et afin de permettre l'exercice de nos droits.	Intérêt légitime	

## QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Notre société FROMAGERIES DE NORMANDIE ET D'ILE DE FRANCE, domiciliée Lieu-dit « Sur la Crière » 14170 BERNIERES-D'AILLY, est le responsable des traitements opérés sur vos données personnelles au travers de notre Site.

## À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles :

- Aux personnes habilitées au sein de notre société qui sont en charge du traitement de vos données.
- Nos sous-traitants en charge de la gestion de vos données, notamment pour l'hébergement du Site et la maintenance applicative du Site.
- Aux autorités compétentes en application d'une loi, d'une décision de justice ou à la demande des autorités.

## COOKIES

Notre Site utilise des cookies.

Un cookie est un fichier texte qu'un site Internet sauvegarde sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous le consultez. Les cookies ont plusieurs finalités. Ils peuvent notamment vous permettre de faciliter votre navigation sur un site, de vous proposer des contenus, des services et des publicités adaptés à vos centres d'intérêts, ou encore de se souvenir de vos choix, tels que votre langue préférée ou votre panier d'achats.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par notre Site, nous vous invitons à consulter notre [Politique cookies](#).

Notre Site intègre une [application de gestion des cookies](#) vous permettant de gérer votre consentement quant à l'utilisation et à la désactivation des cookies utilisés par notre Site. Cette application est accessible par le biais du bandeau d'information qui s'affiche lors de votre première visite sur notre Site ou via le bouton « Gérer mes cookies » accessible à tout moment depuis les pages de notre Site.

## VOS DROITS ET RECOURS

Conformément à la réglementation en vigueur concernant la protection des données personnelles, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Pour exercer ces droits, en justifiant de votre identité par tous moyens, vous pouvez nous contacter à l'adresse email [DPO@frombernières.fr](mailto:DPO@frombernières.fr).

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## NOUS CONTACTER

Pour toutes questions et demandes d'informations concernant la présente politique de données personnelles, ou pour exercer l'un quelconque de vos droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez nous contacter par mail à [DPO@frombernières.fr](mailto:DPO@frombernières.fr).